



Acelere a sua Decisão

O suporte à decisão sempre existiu. Desde tempos imemoriais que a manutenção de qualquer negócio exige a recolha, tratamento e disponibilização de informação de um forma rápida, atempada e fidedigna. No entanto, a complexidade inerente ao negócio nos tempos presentes, gera diariamente um volume de informação tão elevado e tão pouco estruturado, que só a aplicação de novos sistemas e conceitos podem garantir alguma segurança na tomada de decisões.

Inicialmente designados por "decision support systems", "executive information systems" ou "management information systems", estes novos sistemas encontram-se hoje integrados numa designação mais lata e menos precisa de "business intelligence". Este novo conceito integra também outros mais tecnológicos, como "data warehoute" (agora "webhouse"), "data minning", "data quality", etc. Estes são as respostas tecnológicas às necessidades de armazenar, tratar, e fornecer informação, segundo os conceitos de gestão mais modernos.



Poderá dizer-se que todos os sistemas de gestão empresarial são de suporte à decisão, o que não foge à verdade. Mais ou menos automatizado, o sistema contabilístico das empresas é já um sistema de suporte à decisão. No entanto, o volume e a riqueza intrínseca da informação que entra e sai de cada empresa é tal, que exige a implementação de novas plataformas informáticas, novos softwares, novos processos e, muitas vezes, novos modelos organizacionais.

A nossa área de Suporte à Decisão oferece serviços de implementação de sistemas que respondem de forma cabal às necessidades da tomada de decisão. No entanto, consoante a área da empresa, ou o nível de responsabilidade a que determinada decisão é tomada, construímos sistemas com funcionalidades diferentes.

Para nós, a implementação de um sistema de suporte à decisão divide-se em dois módulos fundamentais: **conceptual** e **tecnológico**. No primeiro módulo, definimos a funcionalidade do sistema e apoiamos, avaliamos e aconselhamos a aquisição da mais adequada tecnologia de suporte ao atingir dos objectivos da organização. No segundo módulo, realizamos o projecto de implementação dessa mesma tecnologia.

Para criar e oferecer valor aos nossos clientes desenvolvemos e utilizamos a metodologia **M:DECISOR**.

Em www.decisionmaster.net pode analisar melhor esta metodologia.

