



## Optimize o seu Negócio

Durante a última década do século passado, a motivação básica das empresas para adquirir software de gestão empresarial veio da necessidade de resolver o problema do "bug" do ano 2000. No entanto, nalguns casos já procurou integrar-se a organização através da sua estruturação sobre uma mesma plataforma tecnológica. Estamos no primeiro nível de benefícios resultantes da implementação de um ERP - a Integração Funcional.

Consoante o grau de sucesso do projecto de implementação do ERP, esta Integração Funcional foi mais ou menos conseguida em muitas empresas. Mas, em muitas outras ainda está muito longe de ser atingida.

Na pirâmide de benefícios a maior parte das empresas debatem-se no 1º nível, buscam a Integração Funcional, mas muitas vezes sem terem uma noção concreta do que esta significa para a organização.



Muitas vezes as seguintes questões não são respondidas ou não têm a resposta mais adequada. Os argumentos a seu favor ou contra não são suficientemente sustentados em dados operacionais ou financeiros, o que inviabiliza a tomada de decisões que permitam à empresa recolher todos os frutos do seu investimento.

- ◆ Que benefícios deve esperar dos investimentos que está a efectuar?
- ◆ Que quantificação foi definida para esses benefícios?
- ◆ Quais as áreas em que são prioritárias melhorias da eficiência e reduções de custos?
- ◆ Qual o impacto que estas optimizações têm nos resultados, em caso de sucesso e insucesso?
- ◆ Qual o nível de stresse sobre a organização, isto é, qual o aumento da carga de trabalho sobre os recursos internos?
- ◆ Qual o investimento em formação mais adequado?

Para poder ter sucesso na implementação de um ERP, cada empresa deve responder a estas e outras questões antes de iniciar um projecto de implementação. No entanto, deve mantê-las sempre presentes no início da evolução para qualquer dos níveis da Pirâmide de Benefícios.

Os benefícios do primeiro nível da Pirâmide resultam directamente da qualidade da integração funcional do ERP implementado, isto é, da abrangência e adequação a cada empresa da sua funcionalidade básica. Os benefícios resultantes do alcançar do segundo e terceiro níveis provêm da integração de processos de negócio, primeiro no interior de cada empresa através da efectivação de uma colaboração entre pessoas, processos e tecnologia e, posteriormente, através do alargar da colaboração para fora da empresa, para os seus parceiros de negócio.

A Optimização de Negócio tem como objectivo definir os parâmetros, as estratégias e os planos de acção, que devem ser seguidos para elevar uma empresa de um patamar para o seguinte na Pirâmide de Benefícios.

A Implementação de um projecto de Optimização de Negócio tendo por base a nossa metodologia **M:OPTIMA** tem como objectivo fornecer a cada empresa, a ferramenta mais adequada para efectuar a sua evolução nos patamares da Pirâmide de Benefícios.

Consultar [www.decisionmaster.net](http://www.decisionmaster.net) para mais pormenores.



Lisboa

[www.decisionmaster.net](http://www.decisionmaster.net)